

Kundenhinweise Essen auf Rädern

Wir freuen uns, Sie mit unserem Speisenangebot beliefern zu dürfen.

Hierzu beachten Sie bitte die nachfolgenden Hinweise.

Kontaktieren Sie uns gerne bei Fragen, Feedback, Änderungswünschen, Bestellungen oder zur Vereinbarung eines Abholtermins.

telefonisch 07835 / 639016

E-Mail kueche@gallus-zell.de

Nutzungshinweise Dinner-Max-Speisenverteilsysteme

- Sollten durch falsche Handhabung Teile bei Ihnen zu Hause zu Bruch oder verloren gehen bzw. unbrauchbar werden, werden Ihnen die Kosten für die Wiederbeschaffung in Rechnung gestellt.
- **Isolierboxen und Geschirr dürfen NICHT auf heiße Herdplatten oder in den Backofen gestellt werden!**
- Teller und Servierschalen, sowie Silikondeckel sind Mikrowellengeeignet
- Sollte bei dem bestellten Menü als Komponente „Blattsalat“ dabei sein, empfehlen wir Ihnen die Salatschale (mit blauem Deckel) vor dem Öffnen zu schütteln, damit sich das Dressing gut mit dem Blattsalat vermischt und Sie einen wunderbaren angemachten Blattsalat genießen können.
- Benutzte Speisenverteilsysteme **inkl. aller Bestandteile** sind bei der nächsten Speisenslieferung wieder mitzugeben.
Sie müssen von Speiseresten befreit, ggf. kurz abgespült sein.
Bitte verschließen sie nach dem Essen alle erhaltenen Gefäße wieder mit den Deckeln und stellen diese wieder in die Isolierbox ein.
- **Übriggebliebene Speisen füllen Sie bitte in privates Geschirr um.**
- Sollten Sie nicht jeden Tag eine Speisenslieferung von uns wünschen und zwischen den Lieferungen mehr als zwei Tage liegen, kommen wir in der Regel am Folgetag und holen die Isolierboxen und Geschirr wieder ab. Auch wenn „Essen auf Rädern“ pausiert oder beendet wird (z.B. bei Kurzzeitpflege, Reha, Krankenhausaufenthalt, Urlaub usw.) vereinbaren Sie bitte telefonisch einen Abholtermin, damit wir die übrigen Boxen und Geschirrbestandteile abholen können.
- Falls Sie die Lieferung und Rückgabe nicht persönlich durchführen, hinterlegen wir Ihre Abgabewünsche gerne in unseren Tourenplänen.

Wir weisen darauf hin, dass bei Entwendung oder Beschädigung (auch durch Dritte oder Tiere) der Kunde für Ersatzbeschaffung aufkommt.

Hinweise zur Speisenbestellung



- Wir bringen Ihnen warme Speisen an 365 Tagen im Jahr, auch sonn- und feiertags!
- Sie erhalten immer **samstags** zwei Exemplare des aktuellen Speiseplans.
 - Den ersten Speiseplan füllen Sie bitte für uns deutlich erkennbar aus, damit wir Ihnen die gewünschten Speisen liefern können.
Wenn Sie sich bei der Speisenauswahl geirrt und ein falsches Feld angekreuzt haben, streichen Sie das falsche Feld deutlich erkennbar durch und kreuzen Sie Ihre neue Auswahl an.
 - Bitte geben Sie diesen, bis **allerspätestens donnerstags** der Person mit, die Ihnen das Essen ausliefert oder senden Sie uns diesen zurück.
Bitte beachten Sie diesen Tag, da wir die Speisepläne elektronisch erfassen und den gesamten Wareneinkauf der Speisen erstellen müssen.
 - Der zweite Speiseplan ist für Sie, damit Sie stets wissen auf welches Essen Sie sich morgen freuen können.
- Sie haben täglich die Wahl aus zwei Menüs.
 - Bitte kreuzen Sie das gewünschte Menü deutlich an oder tragen eine Zahl in das Kästchen ein, falls Sie mehrere Menüs an diesem Tag benötigen.
 - Gerne liefern wir Ihnen täglich zu Ihrem Wunschmenü eine heiße Suppe. Dazu kreuzen Sie oben rechts im Speiseplan bitte Suppe an.
 - Möchten Sie nur tageweise eine Suppe, so kreuzen Sie die Suppe nur an dem entsprechenden Tag im Speiseplan an oder unterstreichen diese.
- Haben Sie Änderungswünsche? Gerne können Sie von **Montag bis Freitag täglich bis 08.00 Uhr** telefonisch umbestellen oder stornieren.
Änderungswünsche für das Wochenende oder sich anschließende Feiertage, sind möglichst bis Freitag, ebenfalls bis spätestens 08.00 Uhr möglich.
Bei Bestellungen oder Umbestellungen per Mail bitten wir Sie, diese bis spätestens bis 11 Uhr am Vortag vorzunehmen.
- Die Speisepläne weisen auf der Rückseite eine Zeichenerklärung (Zahlen und Buchstaben) zu den kennzeichnungspflichtigen Inhaltsstoffen und Allergenen der Produkte aus.

Ein Hinweis zuletzt: Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei Schnee und Eis in Verbindung mit schwierig zu erreichenden Wohngebieten, eine Lieferung an diesen Tagen nicht sicherstellen können.
Eine Zusammenfassung unserer Angebote und der aktuellen Preisliste haben wir beigefügt. Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Die Küchenleitung & das Team „Essen auf Rädern“
wünschen Ihnen einen Guten Appetit

Preise Essen auf Rädern¹

Hauptgericht mit Dessert	9,50 €
zusätzlich Suppe <i>(bitte auf dem Speiseplan extra ankreuzen)</i>	2,10 €

Zzgl. Ortsabhängige Anlieferungspauschale	
Zell a.H.	1,00 €
Biberach / Oberentersbach / Unterentersbach / Grün	1,50 €
Oberharmersbach / Nordrach / Prinzbach	2,00 €

¹ alle Preise, incl. Abholung und Reinigung von Geschirr und Warmhaltesysteme

Preisliste Warmhaltesysteme²

Ersatzbeschaffung bei Verlust oder Beschädigung

Isolierbox Mondo Premium (Deckel+ Boden)	1	Stück	116,98 €
Hauptspeisenteller oval	1	Stück	29,99 €
Silikondeckel oval (Teller)	1	Stück	22,61 €
Suppenschale 360ml	1	Stück	15,83 €
Beilagenschale 300ml	1	Stück	12,14 €
kl. Silikondeckel (Suppe+ Salat)	1	Stück	9,52 €

² Stand 02/2026 (Preise inkl. MwSt.)